



Informatie over onze dienstverlening

Op de activiteiten van ons kantoor is de Wet op het financieel toezicht (Wft) van toepassing. Een van de eisen die uit deze wet volgt is dat wij u tijdig informeren over wie wij zijn en hoe wij werken. Op grond van de Wft zijn wij verplicht u, voorafgaand aan de eventuele totstandkoming van een financiële overeenkomst, onderstaande informatie te verstrekken. In dit informatieblad treft u daarom de belangrijkste informatie over ons kantoor aan. Wilt u over bepaalde onderwerpen meer weten dan kunt u hierover altijd contact met ons opnemen.

Vestigings- en contactgegevens

Onze bedrijfsnaam luidt : Insurialis BV. Wij zijn gevestigd op het adres De Vos van Steenwijklaan 75 te 7902 NP Hoogeveen. Ons postadres is: Postbus 1234, 7900 BB Hoogeveen. Telefonisch kunt u ons als volgt bereiken: tijdens kantooruren 0528 - 858 446 en buiten kantooruren, 24 uur per dag, 7 dagen per week op 06 - 297 67 494. E-mail: kantoor@insuralis.nl / Website: www.insuralis.nl en Skype: insuralis
Wij zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 535 22 923. Ons kantoor hanteert naast Insurialis eveneens de handelsnamen GoedkoperePolis.nl en Bedrijvenpolissen.nl.

Registratie AFM

Ons kantoor heeft volgens de Wft een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12040412 voor het uitoefenen van ons bedrijf. Wij hebben een vergunning om te mogen adviseren en bemiddelen in Schadeverzekeringen, Betaalrekeningen en Spaarrekeningen.
Wij streven ernaar u goed en zorgvuldig van dienst te zijn. Toch kan er wel eens wat fout gaan; voor die gevallen zijn wij toereikend verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid.

Aard van de dienstverlening

De basis van onze dienstverlening is een sterke persoonlijke benadering en is gericht op het opbouwen en onderhouden van een langdurige adviesrelatie met onze cliënten.
Binnen ons kantoor bieden wij de volgende advies- en bemiddelingsdiensten: bemiddeling uitsluitend in combinatie met advisering, alleen bemiddeling (execution only), alleen advisering en advisering op basis van objectieve analyse.
Wij kunnen u van dienst zijn op het gebied van schadeverzekeringen, levensverzekeringen en hypotheek. Ter zake van hypotheek werken wij samen met een gerenommeerd hypotheekadvieskantoor, dat beschikt over een zeer uitgebreid, gevarieerd aanbod.
Bij GoedkoperePolis.nl geldt de hoogste mate van zelfredzaamheid van cliënten. Dat vertaalt zich ook in een wat lagere premie. Deze dienstverlening heet Execution Only. De aansprakelijkheid voor het afsluiten van verzekeringen via onze website(s) rust bij de cliënten zelf. Bij Bedrijvenpolissen.nl gaat het om generieke producten, waarbij geen sprake is van persoonlijke bezoeken, maar wel van alle andere vormen van contact, zoals telefoon, e-mail, Skype en dergelijke.

Wat verwachten wij van u?

Om ons werk goed te kunnen doen, in overeenstemming met uw verwachtingen en onze afspraken, vragen wij u ons tijdig en volledig te informeren over alle zaken die in het kader van door u te sluiten of afgesloten overeenkomsten met financiële instellingen van belang zijn. Het gaat in het bijzonder om wijzigingen in uw persoonlijke situatie of samenlevings-situatie (zoals: geboorte, samenwonen, huwelijk, echtscheiding, overlijden, verhuizing enzovoort), om veranderingen in uw inkomens- en arbeidssituatie en dergelijke.

Privacy

Uit hoofde van onze dienstverlening beschikken wij over gegevens van onze cliënten. Conform de wet bescherming persoonsgegevens zullen deze niet zonder uw toestemming aan derden ter beschikking worden gesteld. Alle gegevens die op uw situatie betrekking hebben archiveren wij in een persoonlijk (geautomatiseerd) dossier. Uw persoonsgegevens worden gebruikt ten behoeve van onze advies-, bemiddelings- en schade-regelingswerkzaamheden

Adviesvrijheid en zeggenschap

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dit betekent dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u producten van bepaalde banken of verzekeraars te adviseren. Wij werken niet met vooraf geselecteerde financiële instellingen (verzekerings-maatschappijen, banken) voor het afsluiten van verzekeringen, betaal- of spaarrekeningen.

Wij zijn een geheel zelfstandige onderneming. Geen enkele bank of verzekeraar of andere aanbieder van verzekeringen of financiële producten heeft stemrecht of een aandeel in ons kapitaal. Insurialis BV is in volledig eigendom van J. de Jonge c.q. Sjacko de Jonge Holding BV te Hoogeveen (KvK 011 36 314).

Selectie van aanbieders

Wij werken samen met een aantal door ons zelf gekozen voorkeursmaatschappijen. Periodiek nemen wij steekproeven, op grond waarvan wij blijvend ons assortiment toetsen op condities. Dit zijn steekproeven van producten van banken of verzekeraars voor wie wij reeds bemiddelen maar ook van banken of verzekeraars voor wie wij nog niet bemiddelen.
Omdat wij ons bij onze advisering baseren op een objectieve analyse van een grote keus aan producten en aanbieders in de markt, zijn wij in staat om onze cliënten het product aan te bevelen dat naar ons oordeel het best past bij de wensen van de betreffende cliënt.

Wijze van beloning

Naast de traditionele manier van provisiebeloning door de verzekeraar (in dit geval draagt de verzekeraar een deel van de premie als kostenvergoeding af aan ons), is het in plaats daarvan bij schadeverzekeringen soms mogelijk om te kiezen voor netto premies (dat zijn de premies minus onze provisie) in combinatie met een bepaald serviceabonnement. Cliënten betalen in dat geval naast de netto premie aan de verzekeraar aan ons, op basis van een serviceabonnement, een vast bedrag voor een geleverde dienst. Meer over onze serviceabonnemen-ten vindt u in het document "Adviestarief serviceabonnemen-ten Insurialis BV".

Als wij naast de premie of het serviceabonnement kosten in rekening moeten brengen, dan informeren wij u daarover vooraf.

Klachtenregeling

Wij doen ons uiterste best om u zo goed mogelijk en naar beste weten en kunnen van dienst te zijn. Mocht u echter niet tevreden zijn, dan verzoeken wij u ons dat direct te laten weten. Uw klacht nemen wij uiterst serieus en wij zullen ons uiterste best om uw deze zo snel mogelijk te verhelpen.

Als u vervolgens van mening bent dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot het KIFiD, bij wie wij zijn aangesloten onder nummer 300.014730. Het adres is: Stichting Klachten Instituut Financiële Dienstverle-ning, Postbus 93257 te 2509 AV Den Haag. Zij zijn te bereiken op telefoonnummer 070 – 3552248 of via www.kifid.nl