

WIE WIJ ZIJN

insUralis verzekeringen heeft als kernactiviteit het adviseren over en het bemiddelen in schadeverzekeringen, zorg- en inkomensverzekeringen voor particulieren en voor bedrijven. Bij de deze dienstverlening verwerken een hoeveelheid van persoonsgegevens. Onze contactgegevens zijn:

insUralis verzekeringen

Bezoekadres : Het Haagje 136, 7906 AD Hoogeveen
Postadres : Postbus 2031, 7900 BA Hoogeveen
Telefoon : 0528 - 714 421
Algemeen e-mail adres : kantoor@insuralis.nl

Wij hebben geen functionaris voor de gegevensbescherming aangesteld. Daar waar dat nodig is, zullen wij deze via een onafhankelijke externe partij betrekken.

WAAROM DIT STATEMENT ?

We zijn ervoor verantwoordelijk om je persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen. We moeten daarbij voldoen aan de eisen van de privacyregelgeving. We willen onder andere transparant zijn over de soorten gegevens die we verwerken, de doelen voor de verwerking, met wie we gegevens delen en welke rechten je hebt ten aanzien van je eigen gegevens. In dit Privacy-statement informeren we je hierover. Heb je na het lezen van dit document (toch) nog vragen, neem dan gerust contact ons op. We zijn je graag van dienst.

1. SOORTEN GEGEVENS

1.1 – Wij verwerken (mogelijk) de volgende persoonsgegevens van jou:

- contactgegevens, zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, en emailadres;
- leeftijd, geslacht, burgerlijke staat;
- gegevens met betrekking tot paspoort, rijbewijs of een ander identiteitsbewijs (soms vragen we
 - om een kopie van een identiteitsbewijs);
- gegevens over huidige financiële producten, zoals verzekeringen;
- bijzondere persoonsgegevens, bijvoorbeeld gezondheid (in sommige gevallen);
- gegevens over eventuele strafrechtelijke feiten, fraudeaspecten (indien relevant);
- gegevens over ingediende claims/claimhistorie;
- overige gegevens

1.2 – Wanneer wij gezondheidsgegevens of strafrechtelijke gegevens verwerken, doen we dat uiterst zorgvuldig en doorgaans alleen met je toestemming.

2. DOELEN VAN DE VERWERKING VAN GEGEVENS

2.1 – Wij verwerken jouw persoonsgegevens gericht op onder andere de volgende activiteiten in onze onderneming:

- het beoordelen en accepteren van potentiële klanten;
- het (laten) beheren van onze relatie met (potentiële) klanten en bezoekers;
- het beheren en uitbreiden van ons klantenbestand;
- het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten;
- het verrichten van analyses van persoonsgegevens ten behoeve van statistische doeleinden en het
- gebruik van een archiefbestemming;
- het uitvoeren van (gerichte) marketing- en promotieactiviteiten om een relatie met een (potentiële) klant tot stand te brengen, in stand te houden of uit te breiden;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;

3. RECHTSGRONDEN VOOR DE VERWERKING VAN GEGEVENS

3.1 – Wij gebruiken tenminste een van de volgende gronden voor de verwerking van jouw persoonsgegevens:

- het uitvoeren van een overeenkomst voor een financieel product of een financiële dienst;
- het kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust, bijvoorbeeld het voldoen aan onze wettelijke zorgplicht gedurende de looptijd van een financieel product dat via onze bemiddeling tot stand gekomen is of het voldoen aan wettelijke termijnen voor het bewaren van gegevens;
- de uitdrukkelijke toestemming die je hebt gegeven om gegevens te verwerken voor specifieke doeleinden. Deze toestemming kun je altijd weer intrekken;
- voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen in het kader van onze bedrijfsvoering of die van een derde. Wij maken hierbij steeds de afweging tussen jouw belangen en die van ons. Onze belangen betreffen onder andere de zorgvuldige uitvoering van overeenkomsten met jou, het onderhouden en eventueel uitbouwen van onze klantrelatie via eventueel direct-marketing en/of profilering gericht op marketing.

4. OPSLAG EN BEWAARTERMIJN VAN PERSOONSgegevens

4.1 – Wij bewaren jouw persoonsgegevens alleen zolang en voor zover we deze nodig hebben. Gegevens die we noodzakelijkerwijs nodig hebben bewaren we in ieder geval gedurende de looptijd van onze relatie of overeenkomst. Als onze relatie

of

4.2 – overeenkomst eindigt dan bewaren wij de gegevens gedurende de wettelijke bewaartermijnen die voor ons gelden.

5. INFORMATIE, WIJZIGING EN BEZWAAR

5.1 – Je hebt specifieke rechten ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens. Hierover kun je altijd contact met ons opnemen.

5.2 – Dat geldt zeker ook voor de volgende onderwerpen:

- of wij jouw persoonsgegevens verwerken;
- de manier waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken;
- inzage in de persoonsgegevens die wij van jou verwerken;
- bezwaren tegen het verwerken van jouw persoonsgegevens;
- aanpassing van jouw persoonsgegevens als deze (mogelijk) onjuist zijn verwerkt;
- beperking van jouw persoonsgegevens;
- verwijdering (wissen) van jouw persoonsgegevens;
- overdracht van jouw persoonsgegevens aan jezelf of aan een andere organisatie op jouw verzoek;
- overleg met een functionaris gegevensbescherming. Deze is niet bij ons in dienst, maar deze betrekken wij indien nodig op afroep van een externe gespecialiseerde partij.
- vragen over de inhoud van dit Privacy statement.

5.3 – Het kan zijn dat we niet in alle gevallen tegemoet kunnen komen aan een verzoek. Als dit het geval is zullen we je dit gemotiveerd laten weten.

6. BEVEILIGING VAN JOUW GEGEVENS

6.1 – Wij hebben adequate technische en organisatorische maatregelen getroffen om jouw Persoonsgegevens te beveiligen.

7. VERSTREKKEN VAN GEGEVENS AAN DERDEN

7.1 – Wij verstrekken jouw persoonsgegevens niet zomaar aan anderen. Dat mogen we wel doen als je ons daarvoor toestemming hebt gegeven, als we daartoe verplicht zijn op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak, of als zo'n de verstrekking ten dienste staat van onze doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens.

7.2 – Voor de uitvoering van onze bedrijfsvoering en afhankelijk van de verleende diensten aan je verstrekken wij jouw persoonsgegevens mogelijk wel aan de volgende personen of partijen:

- financiële instellingen (zoals verzekeraars) bij wie we voor jou een financieel product, zoals een verzekering, aanvragen of bij wie je een financieel product hebt dat wij voor jou beheren of waarbij we je begeleiden tijdens de looptijd van het product;
- personen en instanties die op grond van een wettelijke verplichting geïnformeerd moeten worden;
- externe partijen die gegevens onder onze zeggenschap en verantwoordelijkheid verwerken, zoals onze ICT--dienstverlener of ons (direct) marketingbureau;
- schadeherstellers, schade-experts, databases gericht op fraudebestrijding zoals Fish en Cis
- bewindvoerders, budgetbeheerders, notarissen, advocaten, accountants (in voorkomende gevallen)
- overige nog niet genoemde partijen die bij de uitvoering van de overeenkomst, het beheren er van en het uitvoering geven aan de zorgplicht noodzakelijk zijn om te contacten.

7.3 – Externe partijen die de persoonsgegevens onder onze verantwoordelijkheid verwerken, doen dit uitsluitend voor doelen en onder voorwaarden die wij met hen hebben afgesproken. Dit leggen we vast in schriftelijke overeenkomsten / samenwerkingsovereenkomsten met verzekeraars en/of namens hen werkende volmacht bedrijven.

8. WIJZIGINGEN VAN HET PRIVACY STATEMENT

8.1 – Het kan voorkomen dat we dit Privacy statement in de toekomst wijzigen. Op onze website vindt je steeds het meest actuele statement.

9. KLACHTRECHT

9.1 – Bent je het niet eens met de wijze waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken of omgaan met Jouw rechten als klant? Neem dan in ieder geval contact met ons op. We kunnen dan een functionaris persoonsgegevens inschakelen. Deze persoon is niet bij ons in dienst. In voorkomende gevallen zullen wij deze functionaris via een externe partij betrekken.

9.2 – Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk daarvoor op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

10. GOOGLE ANALYTICS EN COOKIES

10.1 – insUralis verzekeringen maakt géén gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website www.insuralis.nl gebruiken. Je IP-adres (het adres van je computer) slaan wij evenmin op in databases.

10.2 – Wij maken op onze website geen gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van je computer wordt opgeslagen. Je voorkeuren en instellingen, die cookies onder andere worden geacht op te slaan, worden dan ook niet onthouden.